

**CURRICULUM  
VITAE**  
di  
Roberto Biondi



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	ROBERTO BIONDI
Indirizzo	Via F. De Sanctis n. 18/A 50055 Lastra a Signa (FI)
Telefono	0558720066 - +393384696171
E-mail	biondi.roberto1@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA
Luogo e data di nascita	Firenze 23/09/1967

**ISTRUZIONE E TITOLI DI STUDIO**

Diploma Scuola Media presso la scuola Pertini di Scandicci  
Scuola Superiore presso Istituto d'Arte di Firenze – Diploma di Maestro  
Scuola Superiore Presso Istituto Salvemini di Firenze – Diploma di Geometra

**SERVIZIO MILITARE**

Congedato per conclusione del servizio di leva dal 1° Battaglione Genio Ferrovieri di Bologna

**CONOSCENZE  
INFORMATICHE**

Ottima conoscenza e utilizzo del sistema operativo Microsoft Windows  
Ottima conoscenza informatiche dei pacchetti Microsoft Office (Excel, Word, Powerpoint)  
Ottima conoscenza e utilizzo dei principali browser per la navigazione internet  
Ottima conoscenza e utilizzo della posta elettronica  
Buona conoscenza di IOS  
Buona conoscenza Photoshop  
Buona conoscenza disegno CAD  
Ottima conoscenza SAP Moduli ECC

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

**IMPRESA GRAZZINI CAV. FORTUNATO S.P.A ( 1986-1994)**

Geometra di cantiere per lavori di metanizzazione-acquedotti e lavori stradali in generale ( costruzione dell'autostrada dell'acqua Firenze- Prato) per consorzi-comuni- della provincia di

Firenze - lavori risanamento idraulico per Genio Civile nei Fiumi Arno-Bisenzio- Ombrone - edilizia civile e industriale nella Provincia di Firenze ( Centrale del Latte- Pignone-Varie Lottizzazioni di Edifici Commerciali/Artigianali) – Lavori di costruzione Cabine ENEL e interconnessioni di alta tensione –Esperienza nella contabilità di stato e degli enti pubblici

#### **IMPRESA BALDASSINI E TOGNOZZI S.P.A ( 1993-1995)**

Responsabile di commesse per lavori di metanizzazione-acquedotti e lavori stradali in generale per consorzi-comuni- della provincia di Firenze e Milano edilizia civile e industriale nel comune di Calenzano- Esperienza di direzione tecnica di commesse- budget –direzione dei lavori sia pubblici che privati.

#### **CONSIAG – CONSORZIO ACQUA GAS PUBBLICI SERVIZI ( 1995-2001)**

Responsabile Tecnico della gestione del servizio idrico integrato in Aree del Consorzio- Specializzato nel settore idrico della distribuzione e nella potabilizzazione, maturata esperienza in captazioni di acque sorgive e gestione di acquedotti pedecollinari con variegata tipologia distributiva. Esperienza di direzione tecnica di commesse- budget –direzione dei lavori sia pubblici tramite software gestionali CIC0 – Piramide.

#### **PUBLIACQUA S.P.A ( 2001 – ATTUALMENTE IN SERVIZIO)**

Dal 2001 al 2004 tramite passaggio d'Azienda - Responsabile Tecnico della gestione del servizio idrico integrato in Aree del Società nel settore idrico della distribuzione e nella potabilizzazione, maturata esperienza nella gestione delle reti fognarie - Esperienza di direzione tecnica di commesse- budget –direzione dei lavori tramite software gestionali CIC0 – SAP

Dal 2004 al 2014 Responsabile di Unità Organizzativa e della gestione del servizio idrico integrato in Aree della società, maturata esperienza nell'acquisizione di rami d'aziende (settore idrico di Fiorentina Gas nei Comuni del Chianti Fiorentino) nel settore idrico della distribuzione e nella potabilizzazione, maturata esperienza in tutte le Aree operative della società- Esperienza di direzione tecnica di commesse- budget –direzione dei lavori tramite software gestionali SAP.

Dal 2014 Responsabile di Unità Organizzativa di Pianificazione Reti di tutta la distribuzione idrica della società con la standardizzazione di processi-procedure- reporting e gestione di sistemi organizzativi WFM nella distribuzione, coinvolto nell'organizzazione aziendale nei processi per l'ottimizzazione dei ed il miglioramento delle performance ;

Ottima esperienza con un sistema avanzato per la programmazione ed assegnazione ottimizzata dei lavori, realizzato per impostare e modulare i carichi di lavoro delle squadre secondo pre-fissati obiettivi di business, riducendo le inefficienze ed aumentando il grado di controllo delle operazioni in campo, con

miglioramento dei margini di intervento in caso di sopravvenienze urgenti;

Maturata esperienza sulla gestione e la comunicazione real-time tra il personale in campo e il front-office di programmazione e gestione lavori,

Ottima conoscenza di Click Software per la geo localizzazione e assegnazione dei lavori alle squadre in campo finalizzata alla riduzione dei tempi di ripristino dei guasti ed all'ottimizzazione dei processi.

Maturata esperienza e ottima conoscenza del sistema SAP ECC collaborato con consulenti SAP-Atos-Accenture.

Da settembre 2015 a dicembre 2015 distaccato ad ACEA spa di Roma per l'avvio del progetto denominato Acea 2.0 per la digitalizzazione e il processo WFM sia della società ACEA spa che di tutte le società del Gruppo ACEA.

Collaborato con gruppi di lavoro e consulenti SAP per lo sviluppo e avvio di nuovi processi funzionali

Maturata esperienza nella rendicontazione dei livelli di Standard Aziendali e Nazionali nei confronti degli Enti di controllo (AIT – AEEGSI – ARERA)

Dal 2018 Responsabile Facilities real estate and logistics services della società, con il coordinamento della gestione d'interventi straordinari e manutentivi del patrimonio aziendale, gestione del coordinamento della logistica mediante strategie di business intelligence, gestione del parco auto aziendali dei fringe benefits.

## **CONOSCENZA LINGUE STRANIERE**

INGLESE - Medio

## **CORSI E FORMAZIONE**

Corsi di :

- Performance Aziendali – Team Building
- Certificazioni aziendali Qualità-Sicurezza-Ambiente
- Management Aziendale
- Bilancio per non addetti
- Change management
- Comunicazione efficace
- Gestione delle risorse umane
- Office – Excell in particolare con ottima conoscenza del prodotto
- SAP – BW- ECC – ottima conoscenza del modello PM
- ARERA – Schema Regolatorio – aggiornamento di good practice per eventuali visite ispettive

**ALTRE CAPACITA'  
PERSONALI**

Buone capacità di apprendimento, ascolto, comunicazione, adattamento, spirito di gruppo e di iniziativa acquisite grazie alla formazione e all'elevata esperienza nella gestione di gruppi di lavoro.

Grande senso di responsabilità, serietà e affidabilità, attenzione e precisione.

Motivazione e ambizione nel raggiungimento degli obiettivi,

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Abilità nel disegno manuale

Sport praticato: calcio

Hobbies : informatica, lettura , fotografia

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003